

### Algemene huisregels en veiligheid

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Roken is in het hele gebouw verboden.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat laat er dan geen waardevolle spullen in achter.
- De praktijk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
- Wilt u uw fiets of auto op de daarvoor geeignende plek parkeren.
- Aanmelding:
  - U kunt zich telefonisch aanmelden: tel.nr.: 0596-613066
  - U kunt zich via de website aanmelden: [www.kinesefysio.nl](http://www.kinesefysio.nl)
  - U kunt zich via e-mail aanmelden: [info@kinesefysio.nl](mailto:info@kinesefysio.nl)
  - U kunt zich aanmelden bij de balies:
    - \*in Delfzijl: Jachtlaan 90
    - \*in Appingedam: Stadshaven 23
- Als uw persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, huisarts e.d.) wijzigen dan kunt u dat ook doorgeven via deze mogelijkheden of via uw behandelend fysiotherapeut.
- Als u reeds een afspraak heeft kunt u, zonder zich aan de balie te melden, plaatsnemen in de wachtkamer. U wordt door uw behandelend fysiotherapeut opgeroepen.
- Wanneer u 10 minuten of langer na het verstrijken van de afspraaktijd moet wachten, kunt u dat melden bij het secretariaat of bij de aanwezige fysiotherapeut(en).
- Als u een vervolgspraak heeft in de oefenzaal kunt u direct doorlopen.
- Wilt u bij de eerste afspraak meenemen:
  - De schriftelijke verwijzing (als u verwezen bent door huisarts of specialist)
  - Identiteitsbewijs (ID kaart, paspoort of rijbewijs)
- Wilt u bij iedere vervolgspraak uw afspraakkaartje meenemen. Deze krijgt u van uw fysiotherapeut bij de eerste afspraak.
- Indien u verhinderd bent dient u de afspraak tenminste 24 uur van te voren af te zeggen (uitgezonderd zon- en feestdagen). Is de afspraak korter van te voren of niet afgezegd dan kunnen wij de behandeling bij u in rekening brengen. Als er sprake is van bijzondere omstandigheden (ziekte, familieomstandigheden e.d.) zullen wij daar uiteraard rekening mee houden.
- De praktijk heeft zich aangesloten bij Qualiview. Dit betekent dat u, na afsluiten van de behandelperiode of na twintig behandelingen, via de e-mail een tevredenheidsonderzoek ontvangt. We stellen het op prijs als u dit onderzoek invult en terugstuurt. Dit is anoniem tenzij u anders aangeeft. Hoewel wij streven naar goede fysiotherapeutische zorg kunnen wij met uw mening de kwaliteit van onze zorg wellicht nog verbeteren. Het is echter niet verplicht om aan dit onderzoek mee te werken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van het aantal behandelingen en het controleren van de verzekeringsgegevens. Wij hebben namelijk geen inzicht in het reeds gebruikte deel van uw budget voor paramedische hulp. Mocht u vragen hebben over uw verzekering dan zij wij graag bereid om u te helpen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- Wanneer u of uw kind lectuur of speelgoed gebruikt wilt u dit dan opruimen voordat u de wachtkamer verlaat.
- Wilt u bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan oudere of minder valide personen.
- Indien uw behandeling plaatsvindt in de oefenzaal:  
**IS HET VERBODEN OM TE STARTEN MET TRAINEN ALS DE FYSIOTHERAPEUT/BEGELEIDER NOG NIET AANWEZIG IS.**